

接客グレードアップ研修

～顧客満足を追求するために～

【日時】平成30年11月6日(火)
13:30～16:30

【会場】倉吉未来中心
セミナールーム7
倉吉市駄経寺町212-5 TEL. 0858-23-5390

【講師】まつした かずみ
松下 香寿美 氏
ピークエイト代表 人材育成コンサルタント

【略歴】同志社女子大学学芸学部英文学科卒業後、ANA(全日空)に入社。結婚退職後、客室乗務員としての接客業務経験と航空会社の教育訓練システムを地域の人材育成に生かして研修およびコンサルティング活動を行う。人材育成トレーニング会社の研修講師、運営企画会社の人材育成チーフディレクターを経て、P-Create(ピークエイト)代表。

企業の第一印象は接客マナーで決まります。この研修は、接客の重要事項を磨き、ワンランク上の接客マナーの習得を目的としています。

企業のイメージアップのため、自己のスキルアップのために、ぜひ受講してくださいませよう願っています。

| 時間 | カリキュラム |
|-------------|---|
| 13:30 | 1. 接客の心 2. 視覚的要素を磨く (身だしなみ・表情・挨拶とお辞儀) |
| 休憩 (10分) | 3. 聴覚的要素を磨く (発声・ことばづかい) |
| 16:30 | 4. 傾聴力を磨く 5. 電話応対 6. 苦情・クレーム対応 |

【定員】20名

【受講料】1人当たり 経協会員 5,400円 経協会員外 8,640円 (消費税含む)

- 【申込方法】
- 申込書に必要事項をご記入の上、ファクシミリにてお申込み下さい。
 - 受講料は、『受講申込み受付のお知らせ(振込先金融機関を記載したもの)』をファクシミリにてお送りしますので、到着後お振込みをお願いします。なお、銀行の振込受取書をもって領収書とさせていただきます。(恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)
 - セミナー開催日の3日前以降に受講申込みを取消された場合、受講料を頂きますのであらかじめご了承下さい。

【申込期限】平成30年10月30日(火)

【お申込み・お問合せ】 一般社団法人 鳥取県経営者協会
〒680-0031 鳥取市本町3-201 鳥取産業会館・鳥取商工会議所ビル4F
TEL 0857-22-8424 FAX 0857-24-4174
URL <http://www.torikeikyo.or.jp>

(一社)鳥取県経営者協会 宛 (Fax. 0857-24-4174)

11/6開催 接客グレードアップ研修 受講申込書

平成30年 月 日

| | |
|------|-----|
| 事業所名 | TEL |
| 所在地 | FAX |

申込担当者(氏名) (所属部署・役職名)

| | | |
|----------|--|--|
| 受講者氏名 | | |
| 所属部署・役職名 | | |

※ ご記入いただいた情報は、当協会からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。