

接遇・マナー研修

～おもてなしの心と表現方法を磨き、顧客満足度と企業信頼度を高める～

日時

令和6年9月13日(金)

13:30～16:30

会場

とりぎん文化会館

2F 第4会議室

鳥取市尚徳町 101-5 Tel. 0857-21-8700

講師

まつした かずみ
松下 香寿美 氏

ピークエイト代表 人材育成コンサルタント

〔略歴〕 同志社女子大学学芸学部英文学科卒業後、ANA(全日空)に入社。結婚退職後、客室乗務員としての接客業務経験と航空会社の教育訓練システムを地域の人材育成に生かして研修およびコンサルティング活動を行う。人材育成トレーニング会社の研修講師、運営企画会社の人材育成チーフディレクターを経て、P-Create (ピークエイト) 代表。

接遇とは「マインド」と「型」の両輪でできているといわれています。

身だしなみ、所作、表情、言葉遣いなどの「スキルや型」に加えて、お客様とどう関係性を築いていきたいのか、お客様に対する心の在り方などの「マインド」についても学んでいただきます。

ぜひ、ご参加ください。

研修内容

1. 接遇の心得
2. 身だしなみ
3. 笑顔・挨拶・お辞儀
4. 応対・立居振舞いの基本
5. ことばづかい・分かりやすい話し方
6. 電話応対
7. 気配りと心配り
8. 傾聴と共感

【定員】 20名

【受講料】 経協会員 1名につき 6,000円 2名以上の場合1名につき 5,000円 (消費税込)

経協会員外 1名につき 9,000円 2名以上の場合1名につき 8,000円 (消費税込)

【申込方法】

- 申込書に必要事項をご記入の上、FAX またはホームページにてお申込みください。
- 受講料は、『受講申込み受付のお知らせ及び受講料振込のお願い』を FAX またはメールにてお送りしますので、指定期限までにお振込みをお願いします。なお、銀行の振込受取書又はご利用明細をもって領収書とさせていただきます。(恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)
- 令和6年9月10日(火)以降に受講申込みを取消された場合、受講料を頂きますのであらかじめご了承ください。

【申込期限】 令和6年9月6日(金)

【申込み・問合せ先】

一般社団法人 鳥取県経営者協会

〒680-0031 鳥取市本町 3-201 鳥取産業会館・鳥取商工会議所ビル 4F

TEL 0857-22-8424 FAX 0857-24-4174

URL <http://www.torikeikyo.or.jp>

(一社) 鳥取県経営者協会 宛 (Fax. 0857-24-4174)

9/13開催 接遇・マナー研修 受講申込書

年 月 日

事業所名

TEL

〒

所在地

FAX

申込担当者(氏名)

(所属部署・役職名)

受講者氏名			
所属部署・役職名			

※ ご記入いただいた情報は、当協会からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。